

國立中山大學 產學營運及推廣教育處

Office of Industrial Collaboration and Continuing Education Affairs, National Sun Yat-sen University

英國 City & Guilds 行銷管理師(銷售)國際證照班第 5 期

非學分班招生簡章

課程目標：透過專業課程與國際性管理專業證照，協助學員學習行銷與銷售等專業技巧，並能將知識與技巧應用於工作職場，提升工作價值與績效能力。

課程特色：全球超過100個國家認可，在亞洲香港、澳門、新加坡、馬來西亞、中國大陸等地，為各行業企業主的徵才標準，更具就業競爭優勢。目前台灣新推出服務類3張管理證照，行銷管理師為其中之一。

英國 City & Guilds 簡介

英國 City & Guilds 成立於 1878 年，近 140 年歷史是世界規模最大的國際資格頒授機構。其職業資格共有 500 多種，涵蓋 28 個行業。在全球 80 多個國家設有 8500 個培訓中心，全球每年有 200 萬人次報考國際考照。City & Guilds 所有職業資格都與各行業頂尖公司及行業協會組織聯合開發，代表了全球各行業的最新職業技能，因此廣受企業雇主、專業學會和大學的認可。City & Guilds 資格證書認證的知識和技能體現了國際通用標準，不受行業和地區的限制，在任何國家皆有其效力。目前為止 City & Guilds 已獲得 ISO9001 國際質量認證，並在台灣頒發二十餘種國際職業資格證書，所有考卷皆送返英國總部由獨立的評審員評分，由外督員實際操作進行監督，確保標準的統一。

招生對象：年滿 18 歲對行銷管理專業有興趣之民眾，社會新鮮人、職場進修、儲備幹部、新任主管、行銷業務銷售人員等欲取得行銷相關證照者。

招生人數：30 人。

上課時間：106 年 10 月 28、29 日早上 9 時至下午 4 時(周末全天班)。

※考試另行擇期辦理(需提前 4 周申請)，申請後無法退還考照費 NT\$3500 元，請同意後再行報考。

上課時數：兩天共 12 小時。

上課地點：中山大學校本部。

收費標準：每人每科 \$6,000 元整(含書籍與教材費，不含考照費\$3,500 元)。

※本校學生、校友(含推廣教育班結業學員)及教職員工享 95 折優惠價(不含考照費)。

※8 月 26 日前報名享早鳥價 9 折優惠(不含考照費)。

※兩人以上團報或同時報名英國 City&Guilds 課程(行銷、顧客關係、衝突管理)任兩科以上同享優惠價 9 折優惠(不含考照費)。

學費計算：每科 6,000 元*□科*優惠折數+考照費 3,500 元*□科

結業：修讀期滿，由本校發給中、英文推廣教育結業證書，但日後不得作為抵免（修）學分之用(需自行提出申請)。

協辦單位：英國 City & Guilds 台灣區代表(北部-中華研究發展服務有限公司/南部-永祺國際管理顧問股份有限公司)。

開設科目：

課程大綱	時數	講師
<p>行銷管理師</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 市場及銷售理論 ● 市場行銷的功能及元素 ● 有效的銷售溝通方法 ● 銷售的三個階段及如何掌握顧客需求 ● 消費者購買行為模式及需求分析 ● 如何建立良好客戶關係與終身價值運用 ● AIDAS 行銷溝通模式語言與非語言技巧 ● 如何打通任督兩脈，建立銷售與成交技巧及如何處理顧客異議、抱怨處理技巧 ● 考前複習及業界實務探討 	12 小時	<p>戴武成</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 勞動部勞動力發展署 TTQS 訓練品質輔導顧問。在地訓練顧問。 2. 經濟部中小企業處榮譽指導員。 3. 勞動部勞動力發展署汽車丙/甲技術士評審委員。 4. 嘉南藥理大學、遠東科技大學、南台科大、崑山科大講師。 <p style="text-align: center;">曾任</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 國通汽車股份有限公司(NISSAN 大台南區總經銷)前副董事長。 2008 年新車銷售達成率全省第一 2008 年市場佔有率全省第一 2008 年服務評鑑 NO1 2008 年業務評鑑 NO1 2008 年 CS 滿意度 NO1 裕隆策略大師.最佳貢獻.行銷金牌獎 2. 國立成功大學高階企業管理學術研究會第二屆理事。 3. 當選 2000 年財經政治菁英世紀名人錄。 4. 89~91 年度行政院職訓局企業訓練輔導團人力資源發展服務團顧問。 5. 台南市經濟部中小企業處榮譽指導員第一屆創會長。

你知道行銷所面臨的問題有解了嗎?

1. 你知道客戶會問的**五個問題**嗎?
2. 你知道客戶**購買決定**有哪些因素嗎?
3. 有些行銷人員遇到一點**挫折**就心灰意冷怎麼辦?
4. 客戶提出**異議**，有些銷售人員就不知所措，怎麼辦?
5. **訂單被搶**，銷售人員都還不知道怎麼回事?
6. 見到客戶很容易打不開話題，**找不到話題**怎麼辦?
7. 為什麼銷售人員輕易給客戶亮出自己的“**底牌**”?
8. 為什麼**不同的客戶**，銷售人員說詞千篇一律?
9. 銷售人員打完第一次電話後就不知道怎麼**促進**?
10. 要如何讓購買後的顧客**推介**新客戶給你?
11. 為什麼才做了2年就出現了**職業倦怠**，不知如何精進?
12. 為什麼你的銷售人員常常在**離職**，**異動率**很高?

教學訓練目標效益

目標效益

- 一. 價值觀、態度與行為的人生大轉變。
- 二. 行銷新手法**C-C-D-V-T-P**。
- 三. 排除本身行銷的**三盲、忙、茫**
- 四. 透視消費者型式、行為模式、決策階段以應對銷售過程，導引進入自我設計締約流程。
- 五. 銷售溝通**提問表達方式與防止殺價技巧**。
- 六. **管理追蹤及控制P-D-C-A與P-D-D-R-O之精髓**
- 七. **同學先在公司開會收集問題。帶問題來，帶方案解題而歸**

報名相關資訊：

- 一、 報名期限：即日起至 106 年 9 月 8 日，額滿為止。
- 二、 繳費期限：即日起至 106 年 9 月 8 日，逾期視同放棄報名，將取消報名資格。
- 三、 報名須繳交之相關資料：報名表(適用優惠方案者請另附證明文件)。
- 四、 報名可採下列方式：
 - (1)E-mail 報名：將報名表填寫完畢後，直接 E-mail 至承辦人陳懿珊小姐信箱，信件主旨請註明：「英國 City & Guilds 管理國際證照班」，寄出後請來電確認收件成功。
 - (2)傳真報名：報名表填寫後傳真至 07-5252017，傳真後請來電確認收件成功。
 - (3)現場報名：請攜帶報名相關資料，直接至本校產學處推廣教育組(國際研究大樓 4F)報名。

五、學費繳費方式：

- (1) 報名繳件成功並接到【繳費通知】email 後始能進行繳費。
- (2) 線上列印繳費單：

至本校線上繳款網頁：<http://140.117.13.70/OLPRS/pay.asp> → 收款單位點選「產學營運及推廣教育處」，收款款別點選「英國 City & Guilds 管理國際證照班」→ [確認送出](#) → 輸入「姓名」及「金額」→ 點選 [ATM 轉帳](#) → [確認送出](#) → 列印繳費單 → 至臺銀或各大超商臨櫃繳款或自動提款機 ATM 轉帳繳款(超商繳費需加收 6 元手續費)。

六、退費相關注意事項：

- (1)退費標準：學員自報名繳費後至實際上課日前退學者，退還已繳學費之**九成**，自實際上課之日算起未逾全期**三分之一**者退還已繳學費之半數。在班時間已逾全期三分之一者，**不予退還**。

※考試費用 3,500 元向英國申請後即無法退費，請同意後報名考試。

- (2)退費方式：請於退費期限內填寫退費申請書、退還收據正本並繳交在台金融單位存摺影本。(請注意：非郵局或台灣銀行帳戶，將自付手續費 NT\$30。)

七、課程資訊：<http://ceo.oiccea.nsysu.edu.tw/>

其他事項：

- 一、若因招生不足或天候等不可抗拒之外力因素，無法如期開班，本處有權擇期辦理或停開，所繳費用以電匯方式無息退還(匯款手續費除外)。
請注意：非郵局或台灣銀行帳戶，將自付手續費 NT\$30。
- 二、本簡章若有未盡事宜，本處保留得以隨時修改之權利。
- 三、考試後約 6 週取得本證照。

課程承辦人：

產學營運及推廣教育處 陳懿珊小姐
Email：yishan19@mail.nsysu.edu.tw
電話：07-5252000 分機 2712